

**План мероприятий
по повышению качества предоставляемых образовательных услуг
с учетом предложений общественного совета
ОКУ «Центр «Перспектива»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОКОД)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, на стендах, и в других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Закурина Е.В., заместитель директора по УВР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности Центра.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной
1.2.	Осуществление обратной связи на сайте учреждения	Информационная открытость	Постоянно	Закурина Е.В., заместитель директора по УВР, Баженов С.А., ведущий программист.	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг.	сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582

1.3.	Своевременное обновление информации на сайте учреждения	Информационная открытость	Постоянно	Закурина Е.В., заместитель директора по УВР, Баженов С.А., ведущий программист.	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели) Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах учреждения. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогов и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно	
------	---	---------------------------	-----------	---	--	--

					значимых мероприятиях.	
1.4.	Создание версии для сайта слабовидящих	Информационная открытость	Декабрь 2017г.	Баженов С.А., ведущий программист.	Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования версия сайта для слабовидящих. Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент-фильтрация
1.5.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и полнота информации об учреждении.	Постоянно	Закурина Е.В., заместитель директора по УВР, Баженов С.А., ведущий программист.	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения. Обеспечение безопасности обучающихся в информационном пространстве. Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об

						образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ОВЗ						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Администрация Центра, Борисова Е.А., заведующая библиотекой.	1. Наличие условий проживания, приближенных к домашним. 2. Наличие предметно-развивающей среды. 3. Текущий ремонт кабинетов для занятий, спортивного зала 4. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	Декабрь 2018г.	Администрация Центра	Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %

	ограниченными возможностями здоровья.	здоровья.			для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала Центра.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация Центра	Создание комфортных условий работы для педагогических работников и технического персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в учреждении от числа опрошенного персонала Центра, 100 %
2.4.	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию питания обучающихся	Создание условий работы столовой Центра и реализация плана спортивно-оздоровительных мероприятий.	Постоянно	Администрация Центра, Подойницын М.В., инструктор по физической культуре, Чистякова Е.В., старшая медицинская сестра	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации шести - разового сбалансированного питания обучающихся	Доля лиц, удовлетворённых условиями организации питания обучающихся в учреждении от числа опрошенных респондентов, 100 %
2.5.	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	Повышение качества дополнительного образования в Центре	Постоянно	Закурина Е.В., зам. директора по УВР.	Увеличение доли обучающихся, занятых в объединениях дополнительного образования Повышения квалификации педагогов дополнительного образования.	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных респондентов по данному вопросу, 100 %

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности пребывания в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала	Постоянно	Администрация Центра, Цуканов А.П., социальный педагог	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %
3.2.	Диагностика образовательного процесса	1.Аттестация педагогических работников. 2.Взаимодействие с работниками учреждения.	Ежегодно Постоянно	Закурина Е.В., зам. директора по УВР Администрация Центра, Дегтярева М.Н., педагог-психолог	1. Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. 2.Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются участникам образовательного процесса в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных респондентов, 100 %